|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено на заседании общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области, протокол от 20.12.2016 г. № 4 |

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культурно-досугового типа и музеями Новосибирской области в 2016 году**

**1. Оценка уровня качества оказания услуг муниципальными и государственными учреждениями культурно-досугового типа Новосибирской области (интегральная, по критериям, по источникам получения информации),%**

| № п/п | название организации культуры | интегральное значение по совокупности критериев | оценка уровня по критериям | | | | | | оценка уровня по источникам информации | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| открытость и доступность информации об организации | комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | время ожидания предоставления услуги | доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | удовлетворенность качеством оказания услуг | доступность организации для групп населения с ОВЗ | открытости и доступности информации на официальном сайте организации | открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru | удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос) |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговое объединение «Радуга» Устьянцевского сельсовета Барабинского района | 73,96 | 39,21 | 66,83 | 89,71 | 80,29 | 81,27 | 86,80 | 57,58 | 14,29 | 88,71 |